

araucaria

HOTEL & SPA

Chers clients, nous sommes très heureux de vous accueillir au sein de l'Araucaria Hotel & Spa. Notre établissement met tout en œuvre pour que votre séjour soit agréable et assurer votre sécurité sanitaire. Nos équipes se tiennent à votre disposition pour toute question, remarque ou besoin, n'hésitez pas à les solliciter.

Nous adoptons des mesures spécifiques à chaque lieu de vie.

Vous retrouverez sur place les explications de ces mesures.



Le port du masque est obligatoire dans tout l'établissement.

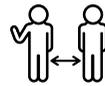
Nous comptons sur votre civisme pour respecter les gestes barrières au sein de l'établissement pour le bien-être de tous.



Un employé est chargé de l'entretien et la désinfection des espaces communs toute la journée.

Notre réceptionniste de nuit effectue ses rondes avec du matériel de désinfection.

L'ensemble de notre personnel apporte un soin particulier à l'entretien et à la désinfection des équipements.



Des files d'attente matérialisées sont à votre disposition dans tous les endroits pouvant le nécessiter.

Des marques au sol ont été posées pour vous permettre de respecter les mesures de distanciation physique.



Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement.

Des thermomètres sont à votre disposition à la réception.

Des plexiglas sont installés à chaque endroit où cela est nécessaire.



Notre personnel a reçu une formation spécifique lui permettant de mieux se protéger et de vous protéger.

Si l'un de nos employés présente des symptômes, il ne se rend pas au travail.

Chaque membre du personnel est contrôlé à sa prise de poste.



Privilégiez les règlements par carte bancaire sur chaque point de vente.



Le Pass Vaccinal est obligatoire pour l'accès aux espaces de consommation de l'établissement (spa, bar, restaurant, terrasse...).

La vérification de ce Pass se fait avec un téléphone mobile dédié.



Dans la mesure du possible, utilisez l'ascenseur pour monter et les escaliers pour descendre, une seule personne ou un seul foyer dans l'ascenseur.

Utilisez votre clé de chambre pour sélectionner votre étage.



Des mesures spécifiques ont été mises en place pour vous accueillir au petit déjeuner, bar et dîner.



Tous les process de travail ont été repensés dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus.

Les mesures de décontamination sont renforcées en cuisine.